Optag en video af indholdet i din browser (Google Chrome)

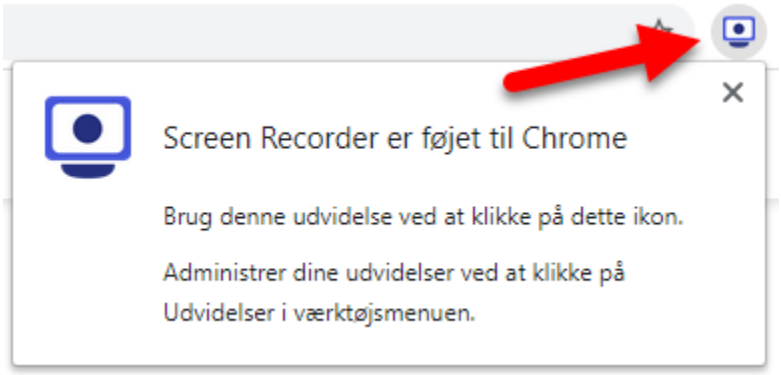
I denne vejledning kan du læse hvordan du laver en optagelse af indholdet i din Google Chrome-browser.

Videooptagelser kan være gavnlige i forbindelse med fejlsøgning i en supportsag. Vi bruger Google Chrome-udvidelsen Screen Recorder, som fungerer offline, og dermed gemmer alle videofiler lokalt på din computer.

Vejledningen er delt op i tre afsnit, og det er vigtigt, at alle tre afsnit følges.

Installer Chrome-udvidelsen Screen Recorder

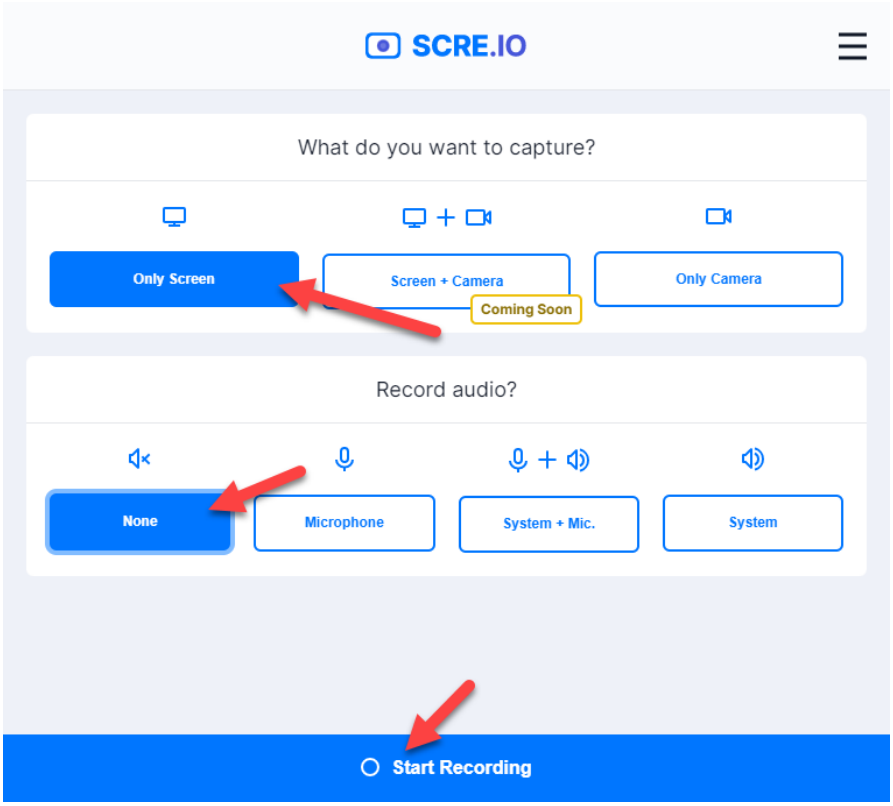
1. Gå til Screen Recorder i Chrome webshop
2. Klik på knappen 'Føj til Chrome'
3. Klik på knappen 'Tilføj udvidelsen' i pop-up boksen
    a. Der vises en besked i højre hjørne af din browser om, at udvidelsen er tilføjet.



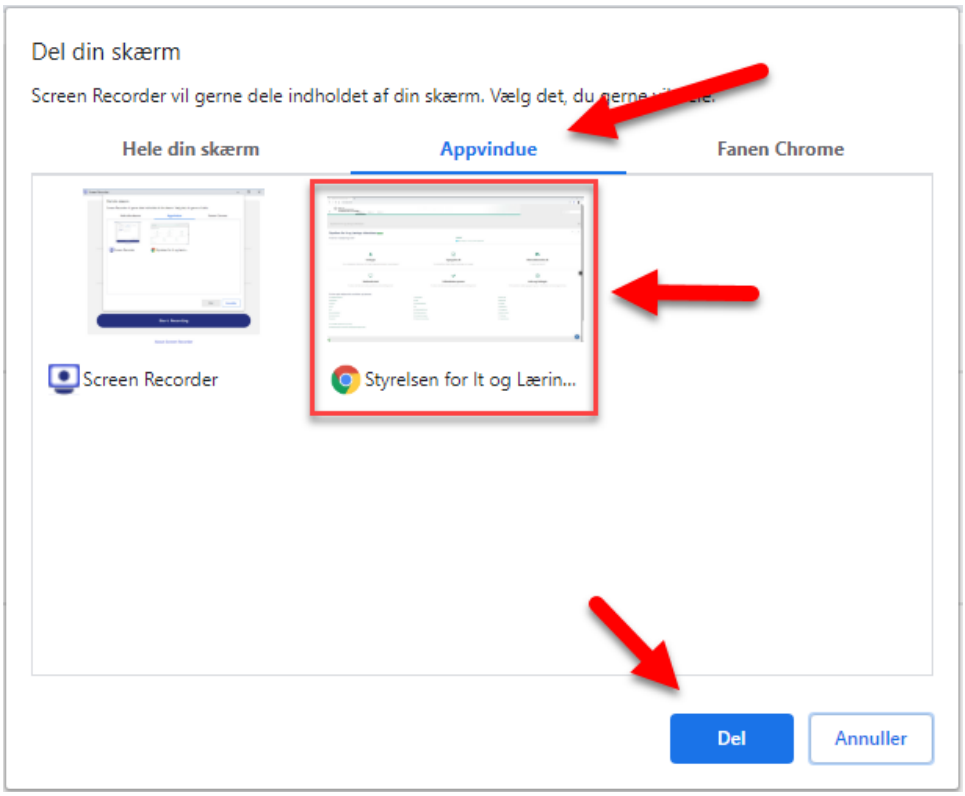
Start en videooptagelse

1. Tryk på (videokamera-ikonet) i højre hjørne af din browser
2. Et nyt vindue vises

    a. Vælg 'Only Screen'
    b. Vælg 'None'
    c. Klik på den blå knap 'Start Recording'



3. Et vindue vises, hvor du skal vælge, hvad du vil optage
4. Klik på fanen 'Appvindue' og vælg Chrome
5. Klik på knappen 'Del'



6. Din optagelse er nu startet.

Afslut og gem optagelsen

1. Gå til din Chromebrowser, som er åben
2. Tilgå den side, hvor du oplever problemer/gennemgå de trin, som er nødvendige, for at fejlen vises

3. Gå tilbage til Screen Recorder programmet
4. Klik på knappen 'Stop Recording'
5. Klik på knappen 'Save'
6. Gem filen et sted, du kan finde den igen - fx på skrivebordet.