

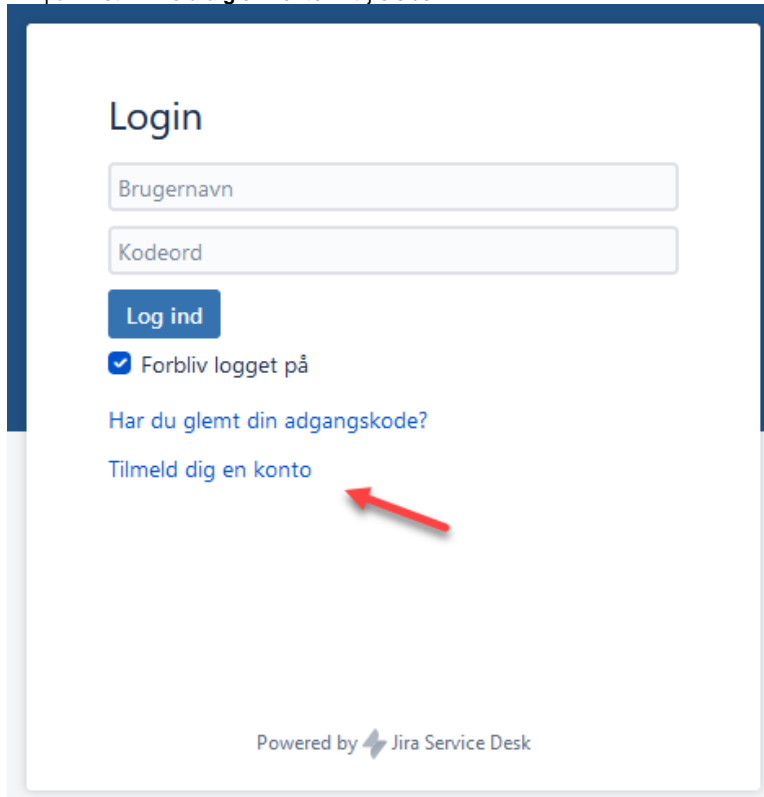
# Sådan opretter du dig som bruger i supportportalen

Ved indmeldelse af sag via supportens sagssystem bliver du bedt om at logge ind eller oprette en bruger. Er det første gang, du skal indmelde en sag, skal du oprettes som bruger.

I vejledningen herunder kan du se hvordan du gør.

## Fremgangsmåde - opret dig som bruger i supportportalen

- Klik på linket '**Tilmeld dig en konto**' i højre side:



Login

Brugernavn

Kodeord

Log ind

☒ Forbliv logget på

[Har du glemt din adgangskode?](#)

[Tilmeld dig en konto](#)

Powered by Jira Service Desk

- Udfyld felterne på næste billede efter anvisningen:

1. Indtast den email-adresse, som du i fremtiden ønsker at modtage besked om besvarelser på
2. Indtast et selvvalgt kodeord. Du kan frit vælge hvilket kodeord du vil bruge, så længe det består af **minimum 8 tegn og en blanding af tal og bogstaver**
3. Indtast dit fulde navn
4. Indtast bogstaverne, som vises i billedet

5. Klik på knappen **'Tilmeld'**

## Tilmeld dig en konto


E-mail

Kodeord


☐ Vis kodeord

Fulde navn

Indtast ordet som vist nedenfor



[Tilbage til login](#)

Powered by  Jira Service Desk

- Du er nu oprettet som bruger i supportportalen og kan indmelde din sag.