

Velkommen til support på optagelse.dk

klik videre herunder for at finde vejledninger, aktuelle beskeder og kontaktinformation til Optagelse.dk supporten

Ansøger og forældre

Du (eller dit barn) søger videregående uddannelse, ungdomsuddannelse eller 10. klasse

International applicant

For higher education

Medarbejder

Du er medarbejder på en skole eller i den Kommunale Ungeindsats.

Systemleverandør

Tekniske grænsefladebeskrivelser for systemleverandører

Årshjul

Datoer og begivenheder på optagelse.dk i løbet af året

KONTAKT

[Indmeld supportsag](#)

Alle typer henvendelser er velkommen som skriftlige sager. I mange tilfælde er det mest hensigtsmæssigt at oprette en skriftlig supportsag. Det kan fx være når

- Dit problem kræver at vi undersøger data pba. CPR-numre eller lignende (portalen er sikker til at håndtere CPR-numre)
- Du oplever en bestemt fejl eller fejl-meddelelse, som vi skal bruge et screenshot af for at behandle.
- Du mener der er fejl eller mangler i de data du kan tilgå i systemet
- Hvis vi har brug for at sende dig information retur, fx vejledninger eller links.

Vi prioriterer skriftlige sager højt, og vil på begynde sagsbehandlingen inden for én arbejdsdag.

Førstegangsbruger i supportportalen?

Er det første gang, du skal indmelde en sag, skal du oprettes som bruger:

Klik på linket "Tilmeld dig en konto"

Login

[Persondatapolitik](#)

Log ind

☒ Forbliv logget på

[Har du glemt din adgangskode?](#)

[Tilmeld dig en konto](#)

Drevet af  Jira Service Management

1. Indtast den email-adresse, som du i fremtiden ønsker at modtage besked om besvarelser på.
2. Udfyld captcha
3. tryk "Tilmeld"

Tilmeld dig en konto

E-mail

Indtast ordet som vist nedenfor

ressted 

Tilmeld

[Tilbage til login](#)

Drevet af  Jira Service Management

Du modtager herefter en email med et link til oprettelse af kodeord. Følg anvisningerne i mailen.

Tjek din indbakke

✓ Vi har sendt et privat tilmeldingslink til

[Redacted email address]

Drevet af  Jira Service Management

Du er nu oprettet som bruger i supportportalen og kan indmelde din sag.

Eksisterende bruger i supportportalen?

Bemærk at brugernavnet altid er den email adresse du har benyttet.

Har du glemt dit kodeord kan du fra [siden her](#) få gensendt kodeord til din emailadresse

Telefon: 70 21 21 51 | [Se telefonens åbningstider](#)