

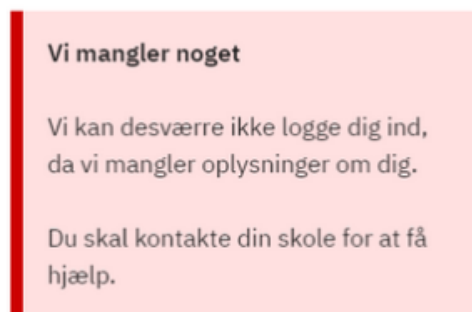
Jeg får fejlbesked "Vi mangler noget" ved login

Problem

Ved forsøg på at logge ind med Unilogin vises fejlbeskeden "Vi mangler noget". Unilogin kan ikke genkende din bruger og kan derfor ikke logge ind.

Der kan være forskellige årsager til, at du ser denne fejl. Du skal kontakte din skole for at få hjælp.

Unilogin



Løsning

1. Institutionen, du er tilknyttet, har ikke indtastet dig i deres administrationssystem. Kontakt institutionen, så de kan hjælpe med at sikre, at det er sket
 - En medarbejder på institutionen kan kontrollere om du er blevet oprettet og tilknyttet i skolens administrationssystem
 - Skolens medarbejder kan eventuelt tage kontakt til leverandøren af skolens administrationssystem for at få hjælp til at sikre, at brugeroplysninger er indtastet korrekt og overført til Unilogin
2. Institutionen du er tilknyttet *har* indtastet dine oplysninger i deres administrationssystem, men kun for nylig. Der går op til et døgn, før nye oplysninger er synkroniseret og opdateret i Unilogin.
 - Er der gået mindre end et døgn siden skolen oprettede dig i deres administrationssystem, skal du prøve at vente en dag, før du forsøger at logge ind igen. Se eventuelt vejledningen [Hvornår virker et nyt Unilogin?](#)
 - Skolens medarbejder kan eventuelt tage kontakt til leverandøren af skolens administrationssystem for at få hjælp til at sikre, at brugeroplysninger er indtastet korrekt og overført til Unilogin.