

Hvad gør jeg, hvis jeg bruger Safari browser og får en fejlmelding fra Optagelse.dk?

Når du underskriver eller godkender en ansøgning på Optagelse.dk, kan du modtage en infoboks med teksten: "Fejl ved signering/godkendelse".

Problemet opstår, når du udfylder kvote 2-felterne under fanen 'Uddannelsesvalg', men systemet giver først fejlmeldingen når ansøgningen underskrives eller underskriftsiden udskrives (for ansøgere uden NemID).

I Safari browseren er der ikke begrænsning på de 42 tegn i felterne, som Optagelse.dk kan håndtere.

- Kontrollér kvote 2-felterne for tegn ud over de 42 tilladte
- Fjern tegn, så der maksimalt er 42 tegn i felterne

Virker det ikke, eller er du i tvivl, kan du kontakte den tekniske support på Optagelse.dk på tlf. nr. 70212151.