

## Velkommen til support på [optagelse.dk](#)

klik videre herunder for at finde vejledninger, aktuelle beskeder og kontaktinformation til Optagelse.dk supporten

Ansøgersiden "Mit Overblik" på optagelse.dk, er i øjeblikket ikke tilgængelig. Vi er ved at opdatere nogle ting på siden, og den bliver gjort tilgængelig igen hurtigst muligt.

### Ansøgere til ungdomsuddannelser og forældre

Du (eller dit barn) søger 10. klasse, erhvervsuddannelse, gymnasial uddannelse eller andre aktiviteter

### Videregående uddannelse

Til dig der skal søge ind på et erhvervsakademi, professionshøjskole eller universitet

### International applicant

For higher education

### Medarbejder

Du er medarbejder på en skole eller i den Kommunale Ungeindsats.

### Systemleverandør

Tekniske grænsefladebeskrivelser for systemleverandører

### Årshjul

Datoer og begivenheder på optagelse.dk i løbet af året

#### KONTAKT SUPPORTEN

##### [Indmeld supportsag](#)

Alle typer henvendelser er velkommen som skriftlige sager. I mange tilfælde er det mest hensigtsmæssigt at oprette en skriftlig supportsag. Det kan fx være når

- Dit problem kræver at vi undersøger data pba. CPR-numre eller lignende (portalen er sikker til at håndtere CPR-numre)
- Du oplever en bestemt fejl eller fejl-meddelelse, som vi skal bruge et screenshot af for at behandle.
- Du mener der er fejl eller mangler i de data du kan tilgå i systemet
- Hvis vi har brug for at sende dig information retur, fx vejledninger eller links.

Vi prioriterer skriftlige sager højt, og vil på begynde sagsbehandlingen inden for én arbejdsdag.

#### Førstegangsbruger i supportportalen?

Er det første gang, du skal indmelde en sag, skal du oprettes som bruger:

Klik på linket "Tilmeld dig en konto"

## Login

[Persondatapolitik](#)

Log ind

☒ Forbliv logget på

[Har du glemt din adgangskode?](#)

[Tilmeld dig en konto](#)

Drevet af  Jira Service Management

1. Indtast den email-adresse, som du i fremtiden ønsker at modtage besked om besvarelser på.
2. Udfyld captcha
3. tryk "Tilmeld"

## Tilmeld dig en konto

E-mail

Indtast ordet som vist nedenfor

ressted 

Tilmeld

[Tilbage til login](#)

Drevet af  Jira Service Management

Du modtager herefter en email med et link til oprettelse af kodeord. Følg anvisningerne i mailen.

## Tjek din indbakke

✓ Vi har sendt et privat tilmeldingslink til

[Redacted email address]

Drevet af  Jira Service Management

Du er nu oprettet som bruger i supportportalen og kan indmelde din sag.

### Eksisterende bruger i supportportalen?

Bemærk at brugernavnet altid er den email adresse du har benyttet.

Har du glemt dit kodeord kan du fra [siden her](#) få gensendt kodeord til din emailadresse

Telefon: 70 21 21 51 | [Se telefonens åbningstider](#)