Hvad gør jeg, hvis jeg får besked om, at der ikke er noget bevis i Eksamensdatabasen?

Hvis du er logget på med MitID/NemID og får besked om, at Eksamensdatabasen ikke kan finde dit eksamensbevis, kan der være flere grunde til det.

- **Er du færdig med din gymnasiale eksamen før 2004, har du en eksamen fra udlandet eller har du en erhvervsuddannelse, så ligger dit bevis ikke i Eksamensdatabasen.**

I de tilfælde skal du selv udfylde dit adgangsgrundlag og uploade en kopi af dit bevis under fanen 'Bilag'. Du kan se vejledninger til udfyldelse af adgangsgrundlag her: Hvordan udfylder jeg selv adgangsgrundlag?

- **Bliver du færdig som student i år? Læs mere i artiklen: Student i år - hvordan får jeg eksamensbeviset med i min ansøgning?**
- **Har du et bevis, som burde være i Eksamensdatabasen, skal du gøre følgende:**

  Kontakt supporten på Optagelse.dk på 70 21 21 51, så de kan tjekke, om dit bevis er registreret i Eksamensdatabasen.

  Hvis dit bevis ikke er i Eksamensdatabasen, skal du kontakte dit gymnasium eller erhvervsskole (for eux) og bede dem indberette dit bevis til Eksamensdatabasen

  - Du vil få en besked fra dem, når beviset er indberettet
  - Når beviset er indberettet, så tilføjes det automatisk til din ansøgning og du vil modtage en mail om det
  - Du kan tjekke under fanen 'Bilag', at beviset er uploadet, og at det er det korrekte bevis.

  Er dit bevis udstedt før 1. maj 2021.

  - Du kan selv udfylder selv felterne under fanen 'Adgangsgrundlag'
  - Scan og gem dit eksamensbevis i pdf-format
  - Gå ind under fanen 'Bilag'
  - Klik på knappen 'Tilføj bilag'
  - Find dit bevis på din computer
  - Kald filen' Eksamensbevis' i tekstfeltet og klik 'OK'
  - Marker med flueben ud for den eller de uddannelser, som du søger - ellers vil uddannelsesstedet ikke modtage bilaget
  - Skriv et bilag, der forklarer situationen, gem den i pdf-format og upload den ligesom dit eksamensbevis
  - Udfyld resten af din ansøgning. **Husk at underskriv med dit MitID/NemID senest den 5. juli inden kl. 12, hvis det er en kvote 1 ansøgning.**