

# Hjælp til Unilogin til dig, som har hjemsendte børn

Hvis du som forælder/kontaktperson har børn som er hjemsendte, kan det være du står i en situation hvor du er nærmeste person som kan hjælpe med tekniske udfordringer. I denne artikel kan du finde svar og vejledninger til nogle af de spørgsmål som kan opstå i denne sammenhæng.

## Klik på overskriften for at se vejledningen

Få en ny adgangskode til dit barns Unilogin

Hvis dit barn har glemt sin adgangskode, eller blot ønsker at skifte til en ny, kan du bruge dit NemID til at hjælpe med dette.

### Skift adgangskode for dit barn i Unilogin

1. Gå til [mitunilogin.dk](https://mitunilogin.dk). Dit barn skal skrive sit brugernavn til Unilogin og klikke på 'Næste'.
  2. Under 'Andre muligheder' skal dit barn vælge 'Få en ny adgangskode'.
    - a. Hvis I kender den nuværende adgangskode skal I klikke på 'Skift adgangskode'.

Indtast herefter den gamle adgangskode
    - b. Hvis I ikke kender den nuværende adgangskode skal I klikke på 'Glemt adgangskode'.

Log herefter ind med dit NemID
  3. Du møder nu en side, der informerer om, at dit barn har fået en ny adgangskode. Klik herefter 'Næste'.
  4. I ser nu dit barns nye adgangskode.

Bemærk: Den nye adgangskode er ikke en midlertidig kode men derimod den kode, der fremadrettet skal bruges.
  5. Dit barn skal nu gentage den nye adgangskode for at sikre, at barnet kan huske den nye adgangskode. Klik herefter 'Næste'.
- Dit barn har fået en ny adgangskode

#### Relateret indhold

[Jeg har glemt adgangskoden eller brugernavn til mit Unilogin](#)

[Hvordan får jeg mit Unilogin som forælder eller elev?](#)

Hvordan får jeg mit eller mit barns Unilogin brugernavn?

- [Forælder: Sådan får du dit Unilogin brugernavn](#)
- [Forælder: Sådan finder du dit barns Unilogin](#)
- [Elev: Sådan får du dit Unilogin brugernavn](#)

## Forælder: Sådan får du dit Unilogin brugernavn

Du skal selv aktivere dit Unilogin, der består af et brugernavn og en adgangskode.

Du skal bruge dit NemID, når du aktiverer dit Unilogin første gang, og herefter kun hvis du glemmer dit brugernavn eller din adgangskode.

1. Gå til [unilogin.dk](http://unilogin.dk) (eller en anden hjemmeside, hvor Unilogin skal anvendes)
2. Under 'Andre muligheder' skal du vælge: 'Få mit eller mit barns brugernavn'
3. Du møder herefter en side, der informerer om dine muligheder  
Vælg 'Brug NemID'
4. Du skal nu anvende dit NemID til at logge på
5. Har du børn, skal du vælge at du vil se dit brugernavn
6. Du vil få udleveret dit brugernavn
7. Du vil derefter få udleveret din adgangskode. Du kan vælge at ændre din adgangskode
8. Den nye kode virker med det samme.

## Forælder: Sådan finder du dit barns Unilogin

1. Gå til [unilogin.dk](http://unilogin.dk) (eller en anden hjemmeside, hvor Unilogin skal anvendes)
2. Under 'Andre muligheder' skal du vælge: 'Få mit eller mit barns brugernavn'
3. Du møder herefter en side, der informerer om dine muligheder  
Vælg 'Brug NemID'
4. Du skal nu anvende dit NemID til at logge på
5. Du skal vælge at du vil se dit barns brugernavn
6. Du vil få en oversigt dit eller dine børns brugernavne

## Elev: Sådan får du dit Unilogin brugernavn

- Din skole skal udlevere dit Unilogin Brugernavn og adgangskode til dig. Kontakt din lærer som kan hjælpe, hvis du ikke har fået eller kan huske dine oplysninger.
- Hvis du er over 15 år, og har et NemID, kan du også selv få dit Unilogin. Følg vejledningen herunder..

1. Gå til [mitunilogin.dk](http://mitunilogin.dk) (eller en anden hjemmeside, hvor Unilogin skal anvendes)
2. Under 'Andre muligheder' skal du vælge: 'Få mit eller mit barns brugernavn'
3. Du møder herefter en side, der informerer om mulighederne  
Vælg 'Brug NemID'
4. Du skal nu anvende dit NemID til at logge på
5. Du vil få udleveret dit brugernavn
6. Du vil derefter få udleveret din adgangskode. Du kan vælge at ændre din adgangskode
7. Den nye kode virker med det samme.

- Dine forældre kan også hjælpe dig, ved at følge vejledningen [Sådan finder du dit barns Unilogin](#) her over.

Hvis du som forælder eller elev har spørgsmål til uniligin eller oplever problemer med adgangen til skolens systemer, er det den enkelte skole, der yder support.

Jeg kan ikke logge ind med mit Uniligin

Som bruger kan du opleve, at blive nægtet adgang til en eller flere tjenester. Du kan for eksempel blive mødt af beskeden "Ingen adgang", når du forsøger at logge ind.

### Årsagen til problemet kan være

1. Dit brugernavn eller adgangskode er forkert
2. Du ikke har rettighed/adgang til den tjeneste, du forsøger at logge ind på

### Løsning

Fejlbeskeden ved login indikerer, hvad der er problemet.

1. Hvis du får besked om, at dit brugernavn eller din adgangskode er forkert, kan du finde hjælp ved at [følge denne vejledning](#). Er du elev, kan [dine forældre](#) eller din lærer hjælpe dig.
2. Får du besked om, at der ikke er adgang til den tjeneste, du forsøger at tilgå, skal du rette henvendelse til skolen, eller til supporten for den eller de tjenester, som der ikke er adgang til. I disse tilfælde kan Styrelsen for It og Læring desværre ikke være behjælpelig.

Hvor skal vi logge ind?

Skolen skal oplyse dig/dit barn om, hvor i skal logge ind. Der er mange forskellige tjenester og portaler hvor man kan bruge Uniligin og skolen ved, hvilke I skal bruge.

Vi kan ikke logge ind på computeren

Indlogging på computeren foregår på en særlig måde, som er opsat af skolen selv (eller kommunen for skolen). Det er kun skolen som kan hjælpe jer videre i dette tilfælde.

I nogle tilfælde kan det være nødvendigt at kontakte skolen for at få hjælp. Det kan f.eks. være i følgende situationer:

- I ved ikke, hvor I skal logge ind.
- Hvis der er problemer med indlogging på computeren.
- Uniligin'et virker (kontroller eventuelt om I kan logge ind på [uniligin.dk](#)), men ikke på en eller flere forskellige portaler eller tjenester som f.eks. Zoom, Teams, Office365 eller andet.