

# Karakterer mangler eller er forkerte for hele klassen

## Problem

Der mangler karakterer for en hel klasse, i Optagelse.dk

## Løsning

I kan gøre forskellige ting for at undersøge, hvorfor der mangler karakterer på hele klassen

### Hvis I indberetter karakterer via et elevadministrativt system

1. Kontroller i jeres elevadministrative system, om karaktererne er indberettet korrekt.
2. Kontroller om karaktererne er indberettet korrekt til [Karakterdatabasen.dk](#). Skolens brugeradministrator kan kontrollere oplysningerne. [Sådan logger du på Karakterdatabasen](#).
3. Kontroller at dataaftale til Karakterdatabasen er godkendt. Navnet på STIL Service, som skal være godkendt er: **KDB – KarDBRequest** [Sådan godkender skolens brugeradministrator dataaftalen](#).

*Bemærk:* Hvis der ikke er en dataaftale for jeres skole, skal I henvende jer til leverandøren af jeres elevadministrative system.

4. Når karaktererne er rettet skal du gå ind på *Elevoversigten* på [Optagelse.dk](#). Klik på knappen *Hent karakterer for hele klassen*.

### Hvis I indberetter karakterer via Karakterdatabasen

1. Kontroller oplysningerne der er indberettet i [Karakterdatabasen.dk](#).
2. Når karaktererne er rettet skal du gå ind på *Elevoversigten* på [Optagelse.dk](#). Klik på knappen *Hent karakterer for hele klassen*.