

Fejl under login

Problem

Fejlbeskeden '*Der findes ingen FirstClass server med det navn på netværket*' vises ved forsøg på at logge på Firstclass klienten

Løsning

Fejlen kan skyldes problemer med en firewall på computeren, at du ikke har adgang til internettet eller, at Firstclass ikke er korrekt konfigureret.

1. Se vejledningen [Sådan installerer du Firstclass-klienten](#) for hjælp til korrekt installation
2. Tjek at du kan komme [på nettet](#)
3. Hvis du stadig oplever problemet anbefaler vi, at du kontakter din lokale it-administrator for at få hjælp
4. Du kan prøve midlertidigt at deaktivere en eventuelt installeret firewall på din computer og se, om du efterfølgende har adgang. Dette er dog på eget ansvar.
Løser det problemet at deaktivere din firewall, skal du undersøge konfigurationen heraf