

SkoleKom spam- og virusscanner både ind- og udgående post med [Barracuda Networks](#)

## Behandling af SPAM



I din mailbox har du mappen "Frasorteret post".

Her anbringes post som SkoleKom har sorteret fra, så det ikke havner i din mailbox. Det kan være post der er spam, eller som af andre grunde afviger fra de normale standarder for posten. Men der kan også ske fejlsorteringer.

## Redigér "Frasorteret post"

Du kan selv bestemme om post i "Frasorteret post" i fremtiden skal afleveres i din mailbox



eller om det skal slettes. I mappen findes værktøjet:

Du skriver simpelthen adresser på de mails du ønsker at håndtere i værktøjer, sådan her:



## Fejl i spambehandlingen

Hvis en mail fejlaftigt fanges i spamfilteret får afsenderen det at vide via sin mailudbyder. Mailudbyderen får en besked fra Barracuda om afvisningen, der ofte vil skyldes at deres mailserver er noteret for en eller anden uregelmæssighed.

Mailudbyderen kan tjekke sin status på dette link:

<http://www.barracudanetworks.com/reputation/>

## Virus

**Det er altid sikkert at læse post i Mailboxen på Skolekom.** Posten befinder sig stadigvæk på SkoleKoms server og ikke på den lokale maskine. Først når du læser eller faktisk henter evt. vedlagte filer til din egen maskine er det vigtigt at filen er blevet virusscannet. Skolekoms virusscanning af indkommende e-mails tager IKKE ansvaret for beskyttelsen af de lokale netværk og den enkelte PC fra de lokale sikkerhedsansvarlige på institutionerne.

SkoleKom påtager sig ikke ansvar for evt. skader forårsaget af virusangreb fra filer, der er downloadet til lokale installationer.