

## Spørgsmål og svar vedr. import

*Hvad kan den yderste konsekvens være - for mig som lærepladskonsulent eller erhvervsskolen - hvis jeg selv tager ansvaret og importerer et lærepladsforhold og importen alligevel er fejlbehæftet?*

Ved import har man ansvar for at kontrollere og evt. tilrette egen skoles registreringer fra EASY-P i Lærepladsen.dk, så de er korrekte. Hvis eleven har registreringer fra anden skole, har man ansvar for at kontakte den aktuelle skole og bede dem tilsvarende kontrollere deres registreringer. Hvis der er tvivl om, hvordan eventuelle fejl skal rettes op, kan der indsendes supportsg med beskrivelse af problemet, så vi sikrer, at data er korrekte i Lærepladsen.dk.

*Hvis du vælger at importere, tager du ansvar for at kontrollere registreringer på alle elevens lærepladsforhold, såvel tidligere som aktuelle lærepladsforhold. Fx ved at kontrollere registreringer i EASY-P. Betyder det, at jeg påtager mig ansvaret for at rette fejl på alle uddannelser på den enkelt elev?*

Den skole, der importerer eleven, er ansvarlig for at kontrollere alle registreringer fra egen skole.

*Retter vi fejl i EASY-P og opdaterer importen igen?*

Det er ikke længere muligt at registrere lærepladsforhold i EASY-P. Alle rettelser kan kun ske i Lærepladsen.dk.

*Har man mulighed for at se, om både import og rettelse er gået godt, når man har trykket import, rettet og gemt?*

Ved klik på "Importer elev" importeres eleven straks. Dvs. der dannes redigerbare dokumenter af registreringer fra EASY-P. Skolen skal selv kontrollere, hvorvidt registreringerne er korrekte.

*Er der en frist for, hvornår man skal importere?*

Nej, der er ikke en deadline. Skolen skal kun importere en elev, når der er et aktuelt behov for at ændre i registreringer, der er foretaget i EASY-P.

*Importen kan være nødvendig for, at AUB kan udbetale AUB ydelser til virksomheden.*

Ja, der er nogle aftaler, hvor den manglende import, har konsekvens for udbetaling af AUB. Det kan vi kun beklage. Vi arbejder netop på import af disse. Virksomheden vil få sit tilgodehavende, selv om det er forsinket.

*Hvad gør jeg, hvis jeg har en elev, der ikke kan importeres i øjeblikket? Jeg kan se, at der mangler en kort aftale på eleven i lærepladsen fra EASY-P. Skal jeg kontakte supporten for at få den over?*

Vi ved, hvilke elever der udestår at blive importeret. Hvis du har et aktuelt behov for at ændre i elevens data fra EASY-P, er du velkommen til at indsende en supportsag.

*Er det korrekt forstået, at lærepladsen.dk sletter originale dokumenter, der er indgået på lærepladsen.dk, hvis det er en uddannelsesaftale, der annulleres via en ophævelse "ophævet inden start"?*

Dokumenter slettes ikke i Lærepladsen.dk, men "slettemarkeres". Derved er det muligt at gendanne dem, hvis sletningen var en fejl.

*Vores skole har pt en elev, der gik på fejl, hvor I har slettet alt på den. Den er stadigvæk på fejl.*

Vi arbejder på at rette fejl vedr. forkerte slettemarkeringer.

*Vi har en elev, som ikke er importeret. Han skulle have haft uforskyldt mistet koden i EASY-P, men det fik han desværre ikke. Vi har fået et tillæg på ham, men der kan vi ikke påsætte den og vi har indsendt en supportsag for at få ham importeret til Lærepladsen, men det var angiveligt ikke muligt endnu. Hvad gør vi?*

Vi har fokus på fejl, der forhindrer import, og vi vil behandle din supportsag så snart det er muligt for os. Du kan derfor kun afvente at høre nærmere i sagen.

*Det ser ud til, at elever med kode 1030 Mesterlære i EASY-P ikke kommer med over i Lærepladsen.dk, så alle mesterlæreeleverne går på fejl.*

Det kræver en supportsag med den konkrete problemstilling for at kunne svare.

*Hvad er tidshorizonten for at få mulighed for at importere aftaler, som p.t. ikke er mulighed for at importere?*

Vi kan ikke give en konkret dato, men importen har højeste prioritet hos os pt.

*Kommer elever, der ikke er importeret på advisoversigten, så vi bliver gjort opmærksom på at der skal kigges på nogen elever?*

Der kommer ikke adviseringer om elever, der ikke er importeret. Skolen skal kun importere elever, hvor der er behov for at ændre i registreringer, der er foretaget i EASY-P.

*Vi har en igangværende sag vedrørende en ændring af cpr-nummer. Kan vi som skole ændre det nu ved at importere fra EASY-P?*

Nej, import har ikke betydning for ændring af cpr-nummer. Håndtering af skift af cpr-nummer afventer udvikling i Lærepladsen.dk.

## **Spørgsmål og svar vedrørende advisoversigten (Advis BETA)**

*Hvad gør vi med alle de urgamle adviseringer?*

Der vises ikke længere advisering om lærepladsforhold, der mangler afslutning, hvis de er sluttet tidligere end 01.01.2021.

*Hvad er vores opgave pt. i forhold til de elever, der fremgår i advisoversigten - skal vi rydde op nu eller skal vi afvente?*

Det er hensigten, at skolen løbende skal håndtere alle adviseringer.

*Sker der noget ved, hvis man har afsluttet noget gammelt?*

Det er kun godt, at aftaler får en afslutningsgrund, også selv om de er sluttet før 01.01.2021.

*I advisoversigten kommer der også elever med korte aftaler. Det er vel ikke meningen?*

Korte aftaler, der er udløbet, skal også have en afslutningsgrund.

*Der er mange, der står med uddannelsesaftale mangler uddannelsesvej, men de er registreret med uddannelsesvej. Forsvinder de af sig selv?*

Hvis der er adviseringer på aftaler med angivet uddannelsesvej, er det en fejl, som vi gerne hører om i en supportsag.

## **Spørgsmål og svar vedr. elevtype**

*I advisoversigten er der mange elever, som mangler indberetning af elevtype, men de fleste er mesterlæreelever og de er oprettet i Studie+. Hvad gør vi der?*

Hvis der er indberettet en elevtype fra det studieadministrative system, bør elevtypen også kunne vælges på elevens uddannelsesforløb.

*Men den kommer ikke over.*

Det kræver en supportsag med den konkrete problemstilling for at kunne svare.

*Startdato for elevtype skal være den samme som start på uddannelsesaftalen.*

Ja, hele elevens aftaleperiode skal være dækket af elevtype.

*Det er ikke kun mesterlæreelever, der mangler elevtype. Vi har også nogle, der skriver at de mangler elevtype selvom den er fin i Studie+*

Det kræver en supportsag med den konkrete problemstilling for at kunne svare.

*Hvis aftalen først starter om et par måneder, så står den p.t. som værende uden elevtype, selvom den er tilknyttet. Bliver denne type fejl også skjult?*

Elevoverblikket viser elevens data dags dato. Hvis der er en kommende aftale, bliver elevtypen derfor først vist på aftalens startdato. Hvis en kommende aftale er uden elevtype og aftalen er den eneste aftale som eleven har på uddannelsesforløbet, så vises der en advisering på manglende elevtype.

*Der er udfordringer med at aftaler, der har kommende ændringer, heller ikke har elevtype på.*

Elevoverblikket viser elevens data dags dato. Hvis der er en kommende aftale, bliver elevtypen derfor først vist på aftalens startdato. Den fremgår under "Feltændringer"

*Vi oplever, at når eleven er registreret i det studieadministrativ system, så følger elevtypen ikke med over i Lærepladsen og man skal tvinge den ind dagen efter.*

Data, der indberettes fra de studieadministrative systemer, vises i Lærepladsen.dk dagen efter indberetningen er foretaget.

*Aftalerne er oprettet på Lærepladsen.dk, men elevtypen slår ikke igennem, selvom den er oprettet i studie+*

Det kræver en supportsag med den konkrete problemstilling for at kunne svare.

### **Spørgsmål og svar vedrørende EASY-P**

*Hvad gør man, hvis man ikke har sin kode til Easy-P længere?*

Indsend supportsag til EASY-P med angivelse af brugerkode der skal genåbnes.